



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Ventes (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par MONNAIE DECHANGE (« Le Vendeur ») auprès d'acheteurs (« Le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur.

Les Produits proposés à la vente sont des objets d'art sous forme de poivriers customisés selon les désirs du Client.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacités des Produits sont présentées sur le site www.monnaie-dechange.com et par l'ensemble de l'équipe du Vendeur, dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Le Vendeur évalue chaque commande et se réserve le droit de refuser une potentielle commande, ou demandera des modifications, si celle-ci est contraire à l'éthique de l'entreprise.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment, sur le site www.monnaie-dechange.com et sur demande auprès de l'équipe du Vendeur et prévaudront sur tout autre document.

Les présentes CGV peuvent changer à tout moment, la version applicable « V.02 du 16.06.2021 » étant celle en ligne.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

MONNAIE DECHANGE

Email : bymonnaie.dechange@gmail.com

Les produits présentés sur le site www.monnaie-dechange.com sont proposés à la vente dans tous les pays.

Pour tous les Produits expédiés, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 – PRIX

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur présentés par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Francs Suisses, HT.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées par le Vendeur et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le premier paiement demandé au Client correspond au 30% du montant final afin de valider la commande et de commencer la production du Produit. Le 70% restant de la facture sera à régler à la livraison au plus tard.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la passation de la commande et du versement des 30% d'acompte. Une facture finale sera établie lors de la livraison des Produits commandés.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée de 1 mois après leur établissement.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Le client prendra contact avec la société MONNAIE DECHANGE.

Il conviendra avec l'équipe de la taille, quantité et personnalisation du/des Produits désiré(s).

Un devis est ensuite réalisé.

Afin de valider sa commande il devra accepter les présentes conditions générales de vente. Il communiquera ses coordonnées pour la livraison.

Après validation des informations, la commande sera considérée comme validée au versement de 30% du montant total, sous 3 jours après signature de la commande. La production du/des objet(s) se fera à la confirmation du paiement. Les 70% restants seront à régler à la livraison de la commande au plus tard.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande en contactant le Vendeur.

Toute annulation de la commande par le Client sera possible en tout temps. Cependant si l'annulation intervient après le paiement des 30% d'acompte, ce montant ne sera pas remboursé.

ARTICLE 4 – CONDITION DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire, ou
- Paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande).

Le prix est payable selon la répartition suivante :

- 30% du montant total à la passation de la commande, sous 3 jours
- 70% du montant total à la livraison au plus tard

Les paiements effectués par le Client se seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - LIVRAISONS

Les Produits commandés par le Client seront livrés à l'adresse indiquée lors de la passation de la commande.

Les livraisons interviennent dans un délai dépendant des activités du Vendeur et selon l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de la commande.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physiquement du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, ces derniers sont livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précités.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés, une signature sera demandée à la livraison attestant la conformité de la commande. Toute réclamation devra être formulée sous 3 jours par email accompagnée de photos de l'objet. Le Vendeur se réserve le droit d'évaluer si le retour est justifié ou non. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais les Produits dont les défauts de conformité ou vices apparents auront été dûment constatés.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et

périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. À ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

ARTICLE 6 – TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION

Le Client pourra faire valoir son droit de rétractation si celui-ci est signifié avant le versement de l'acompte de 30%. Passé cette étape, la rétractation sera prise en compte mais le remboursement ne sera pas possible.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITES DU VENDEUR – GARANTIES

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité et de l'emballage d'origine. Si un défaut de conformité est constaté avec le mécanisme uniquement, le Client le renverra à l'entreprise Peugeot pour réparation, à l'adresse suivante : contact@peugeot-saveurs.com.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier ;
- En cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure ;
- Les photographies et graphismes présentés sur le site internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur ;
- Vol du Produit après l'acquisition par le Client.

ARTICLE 9 – DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits.

Ces données à caractère personnel sont récoltées et utilisées uniquement pour l'exécution du contrat de vente et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de la délivrance des Produits (commande du produit et paiement).

Le Vendeur est responsable du traitement de ces données.

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Le Client peut mettre à jour ou supprimer les données le concernant en le précisant au vendeur lors de sa commande.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet du Vendeur est sa propriété et est protégé des lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de son contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont règles et soumises au droit suisse.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 – LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle du Vendeur indiqué à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple), en cas de contestation.